

# Privatlivspolitik

September 2024

## 1 Indhold

1	Indhold .....	1
2	Baggrund .....	2
3	Vi behandler dine personoplysninger til forskellige formål .....	2
3.1	Når du giver os et bidrag .....	2
3.2	Når du modtager vores nyhedsbrev .....	3
3.3	Når du besøger vores hjemmeside .....	3
3.4	Når du deltager i et af vores arrangementer .....	4
3.5	Når du besøger Livslinien på sociale medier .....	5
3.6	Når du deltager i en konkurrence afholdt af Livslinien.....	6
3.7	Når du repræsenterer en af vores samarbejdspartnere.....	6
4	Overførsel af personoplysninger til tredjelande.....	7
5	Dine rettigheder .....	7
6	Livsliniens kontaktoplysninger.....	8

## 2 Baggrund

Fonden Livslinien (herefter "Livslinien", "vi", "os", "vores") kan behandle dine personoplysninger i forbindelse med vores opgaver. Derfor har vi pligt til at give dig en række informationer om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Har du spørgsmål til denne privatlivspolitik, er du altid velkommen til at kontakte os via mail på [livslinien@livslinien.dk](mailto:livslinien@livslinien.dk) eller via telefon på 33 32 11 19.

## 3 Vi behandler dine personoplysninger til forskellige formål

Herunder kan du se til hvilke formål, vi kan behandle dine personoplysninger, samt hvilke regler i Databeskyttelsesforordningen (EU/2016/679) (herefter "GDPR") og Databeskyttelsesloven (LOV nr. 502 af 23/05/2018) (herefter "DBL"), der danner lovgrundlaget for vores behandling:

### 3.1 Når du giver os et bidrag

Vi behandler dine oplysninger i forbindelse med administrationen af dit bidrag. Vi kan derudover behandle dine oplysninger, såfremt vi gerne vil sende dig et takkebrev eller eventuelt informationer om Livsliniens aktiviteter. Se mere om udsendelse af nyhedsbreve under punktet "Når du modtager vores nyhedsbrev". Vi kan behandle de oplysninger, som du giver os i forbindelse med dit bidrag, fx

- Navn
- Adresse
- Personnummer
- Mailadresse
- Bank- og betalingsinformationer

Vi videregiver dine oplysninger til SKAT, hvis du ønsker at få skattefradrag for dit bidrag og har givet os dit personnummer.

Vi opbevarer dine personoplysninger i forbindelse med dit bidrag i 5 år efter reglerne i Skatteindberetningsloven og Bogføringsloven.

### Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Opfyldelse af aftale, der vedrører dit bidrag til os, jf. GDPR, art. 6(1)(b)
- Vores retlige forpligtelse til opbevaring af regnskabsmateriale i overensstemmelse med lovgivningen, jf. GDPR, art. 6(1)(c)
- Vores legitime interesse at kunne behandle personoplysninger om bidragsydere, jf. GDPR, art. 6(1)(f).
- Indberetning af dit personnummertal for at kunne sikre dig skattefradrag, jf. Skatteindberetningsloven, jf. GDPR, art. (9)(2)(f), jf. DBL, §7(1), jf. DBL §11(2)(4).

### 3.2 Når du modtager vores nyhedsbrev

Vi behandler dine oplysninger, når du modtager vores nyhedsbrev om Livsliniens virke.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Mailadresse
- Din onlineadfærd, når du interagerer med vores nyhedsbreve.

Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet ved at klikke på linket nederst i de mails, som du modtager fra os. Herefter sletter vi dine oplysninger fra vores register over modtagere af Livsliniens nyhedsbreve.

#### Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Vores legitime interesse i at kunne udbrede kendskabet til Livsliniens aktiviteter og formål gennem udsendelse af nyhedsbreve til personer, der har udvist interesse for Livslinien og som har givet os deres mailadresse, jf. GDPR, art. 6(1)(f).

### 3.3 Når du besøger vores hjemmeside

Vi behandler dine oplysninger, når du besøger vores hjemmeside. Dette er nødvendigt for, at vi kan stille sidens funktioner til din rådighed, men vi kan også behandle dine oplysninger til formål, der vedrører optimering og udvikling af vores hjemmeside. Endelig behandler vi dine oplysninger, hvis du udfylder en formular, fx når du gerne vil modtage vores nyhedsbrev. Det kan du læse mere om under punktet "Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev".

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- IP-adresse og andre online identifikatorer
- Oplysninger om din brug af hjemmesiden
- Oplysninger, som du indtaster i formularer.

Vi kan videregive dine oplysninger i form af IP-adresse og andre online identifikatorer samt oplysninger om din brug af hjemmesiden til tredjeparter. Vores samarbejde med disse tredjeparter vedrører, at vi stiller forskellige funktioner til rådighed på vores hjemmeside, eksempelvis afspilning af videoer. Derudover kan vores samarbejde med tredjeparter vedrøre analyse af brugen af vores hjemmeside, som vi anvender i forbindelse med udvikling af hjemmesiden.

Dine oplysninger kan derfor blive overført til USA og eventuelle andre lande udenfor EU/EØS. Vi har vurderet, at dette ikke vil udgøre en risiko for dine rettigheder, der følger af GDPR. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til overførsel af dine personoplysninger til modtagere udenfor EU/EØS.

#### Særligt om cookies:

Når du besøger vores hjemmeside på [www.livslinien.dk](http://www.livslinien.dk), bliver du mødt af et pop-up-vindue, hvor vi beder dig om at tage stilling til gennem dit samtykke, om vi må placere visse typer af cookies på din enhed (fx på din PC, mobil eller tablet).

Disse cookies anvender vi for at kunne lave statistikker over brugen af vores hjemmeside, spore hjemmesidebesøgende på tværs af hjemmesider med henblik på markedsføringsaktiviteter, eller kunne stille visse funktioner til rådighed på vores hjemmeside, fx visning af videoer.

Du kan på <https://www.livslinien.dk/cookies> ændre hvilke typer af cookies, vi må placere på din enhed. Her har du også mulighed for at læse flere detaljer om de cookies, som vi placerer.

### **Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger**

- Samtykke, jf. GDPR, art. 6(1)(a)
- Vores legitime interesse i at kunne stille hjemmesidens funktioner til din rådighed, jf. GDPR, art. 6(1)(f)
- Vores legitime interesse i at kunne udvikle hjemmesiden på baggrund af de oplysninger, som vi indsamler om brugen af hjemmesiden, jf. GDPR, art. 6(1)(f)
- Standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-Kommissionen, jf. GDPR, art. 46(2)(c)

### 3.4 Når du deltager i et af vores arrangementer

Vi behandler dine oplysninger, når du tilmelder dig et af vores fysiske eller virtuelle arrangementer.

Vores behandling er nødvendig, for at vi kan administrere din tilmelding, og for at vi eventuelt kan kontakte dig på et senere tidspunkt i forbindelse med Livsliniens aktiviteter, herunder for at informere dig om muligheden for at blive frivillig rådgiver.

I visse tilfælde vil vi fotografere eller lave videooptagelser under fysiske arrangementer, hvilket betyder, at du som deltager i visse tilfælde kan optræde på et fotografi eller video fra arrangementet. Formålet med dette er at kunne udbrede kendskabet til Livsliniens aktiviteter og formål gennem offentliggørelse af eksempelvis fotografier og videoer fra vores arrangementer.

Offentliggørelse kan ske på sociale medier, bl.a. Facebook og LinkedIn, samt på vores hjemmeside, i vores nyhedsbreve m.v.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Telefonnummer
- Mailadresse
- Eventuelle andre oplysninger, som vi indhenter i forbindelse med din tilmelding til et arrangement, fx interesseområder, stilling, arbejdsgiver m.v. Disse kan variere afhængigt af arrangementets indhold
- Eventuelle fotografier og videooptagelser af dig, jf. ovenfor.
- IP-adresse og andre online identifikatorer

Vi opbevarer dine oplysninger i op til 2 år fra din tilmelding. Oplysningerne behandler vi for at kunne administrere din tilmelding samt for at kunne kontakte dig på et senere tidspunkt om muligheden for at blive frivillig rådgiver hos Livslinien.

Hvis du optræder på fotografier eller videooptagelser fra arrangement, kan vi opbevare disse oplysninger, så længe vi finder det nødvendigt af hensyn til at kunne udbrede kendskabet til Livsliniens aktiviteter i offentligheden, dvs. på sociale medier, vores hjemmeside m.v.

Hvis dine oplysninger fremgår af regnskabsmateriale, opbevarer vi disse oplysninger i op til 5 år efter udløbet af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører, jf. Bogføringsloven.

### **Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger**

- Opfyldelse af aftale, der vedrører din tilmelding til vores arrangement, jf. GDPR, art. 6(1)(b)
- Vores retlige forpligtelse til opbevaring af regnskabsmateriale i overensstemmelse med Bogføringsloven, jf. GDPR, art. 6(1)(c)
- Vores legitime interesse at kunne kontakte dig om muligheden for at blive frivillig rådgiver, jf. GDPR, art. 6(1)(f)
- Samfundets interesse i Livsliniens virke, herunder at Livslinien kan udbrede kendskabet til Livsliniens aktiviteter og formål og hverve frivillige rådgivere, jf. GDPR, art. 6(1)(e)
- Vores legitime interesse i at kunne udbrede kendskabet til Livsliniens aktiviteter og formål i offentligheden, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

### 3.5 Når du besøger Livslinien på sociale medier

Vi behandler dine oplysninger, når du besøger vores profil eller interagerer med Livslinien på sociale medier (Facebook, Instagram, LinkedIn m.v.).

Vores behandling er nødvendig i tilfælde af, at vi skal besvare en henvendelse fra dig, som du har sendt til os – fx i en direkte besked eller som en kommentar til et af vores opslag.

Vi kan også behandle dine oplysninger i forbindelse med de statistik- og analyseværktøjer, vi har til rådighed gennem vores brug af sociale medier. Disse kan eksempelvis omfatte Facebook Audience Insight, LinkedIn Page Insights og tilsvarende værktøjer, som udbyderne af de sociale medier stiller til vores rådighed. Værktøjerne bruger vi i forbindelse med forbedring og udvikling af vores brug af sociale medier.

Derudover kan vi behandle dine oplysninger i forbindelse med administration af vores profil på sociale medier.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- IP-adresse og andre online identifikatorer
- Oplysninger om dine interaktioner med Livslinien på sociale medier
- Oplysninger, som du giver os i fx tekst og billeder

Vi har indgået aftaler om fælles dataansvar med udbyderne af sociale medier, når disse stiller statistik- og analyseværktøjer til vores rådighed. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker at modtage flere informationer om fordelingen af ansvarsområder mellem Livslinien og udbyderne af de sociale medier.

Vi opbevarer dine oplysninger så længe vi finder det nødvendigt af hensyn til, at vi kan foretage forbedringer af vores brug af sociale medier.

#### **Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger**

- Samfundets interesse i Livsliniens virke, herunder at Livslinien kan forbedre sin tilstedeværelse på sociale medier, jf. GDPR, art. 6(1)(e).
- Vores legitime interesse i at kunne besvare en henvendelse eller kommentar fra dig på sociale medier, jf. GDPR, art. 6(1)(f)
- Vores legitime interesse i at kunne udbrede kendskabet til Livsliniens aktiviteter og formål på sociale medier, jf. GDPR, art. 6(1)(f)
- Vores legitime interesse i at kunne udvikle og forbedre Livsliniens brug af sociale medier, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

### 3.6 Når du deltager i en konkurrence afholdt af Livslinien

Vi behandler dine oplysninger, når du deltager i en af vore konkurrencer.

Vores behandling er nødvendig, for at vi kan administrere din deltagelse og kontakte dig i tilfælde af, at du har vundet i konkurrencen. Vi behandler også dine personoplysninger med henblik på at vi kan kontakte dig på et senere tidspunkt i forbindelse med Livsliniens aktiviteter, herunder for at informere dig om muligheden for at blive frivillig rådgiver.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Telefonnummer
- Mailadresse
- IP-adresse og andre online identifikatorer

Vi opbevarer dine oplysninger i op til 2 år fra din deltagelse. Oplysningerne behandler vi for at kunne administrere din deltagelse samt for at kunne kontakte dig på et senere tidspunkt om muligheden for at blive frivillig rådgiver hos Livslinien.

#### **Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger**

- Opfyldelse af aftale, der vedrører din deltagelse i konkurrencen, jf. GDPR, art. 6(1)(b)
- Samfundets interesse i at Livslinien kan hverve frivillige rådgivere, jf. GDPR, art. 6(1)(e)
- Vores legitime interesse at kunne kontakte dig om muligheden for at blive frivillig rådgiver, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

### 3.7 Når du repræsenterer en af vores samarbejdspartnere

Vi behandler dine oplysninger, når du repræsenterer en af vores samarbejdspartnere, fx vores debitorer og kreditorer. Vi behandler dine oplysninger for at kunne kommunikere med dig, samt i tilfælde af, at dine oplysninger fremgår af dokumentation, herunder regnskabsbilag m.v.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Stilling
- Oplysninger om din arbejdsgiver
- Eventuelle andre personoplysninger, som fremgår af kommunikation og dokumentation.

Vi opbevarer dine oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til samarbejdet. Oplysninger om dig, som fremgår af regnskabsmateriale, opbevarer vi dog i op til 5 år efter udløbet af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører, jf. Bogføringsloven

#### Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Opfyldelse af kontrakt, jf. GDPR, art. 6(1)(b)
- Vores retlige forpligtelse til opbevaring af regnskabsmateriale i overensstemmelse med Bogføringsloven, jf. GDPR, art. 6(1)(c)
- Vores legitime interesse i at kunne kommunikere med dig som repræsentant for vores samarbejdspartner, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

## 4 Overførsel af personoplysninger til tredjelande

Vi samarbejder med en række databehandlere, hvilket betyder, at dine personoplysninger i visse tilfælde kan blive overført til modtagere i tredjelande.

I så fald vil overførslen være baseret på fornødne garantier i form af standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-Kommissionen, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 46(2)(c), eller en afgørelse om tilstrækkelighedsniveau vedtaget af EU-Kommissionen, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 45. Ønsker du at vide mere om overførsel af dine personoplysninger til modtagere i tredjelande, er du velkommen til at kontakte os.

## 5 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder. Vær opmærksom på, at dine rettigheder i visse tilfælde kan være begrænsede. Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder eller vide mere om eventuelle begrænsninger i dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Dine rettigheder omfatter følgende:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at bede om indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at bede om, at vi retter urigtige oplysninger om dig.
- **Ret til sletning:** Du har ret til at bede om, at vi sletter oplysninger om dig.
- **Ret til begrænsning:** Du har ret til, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til indsigelse:** Du har ret til at gøre indsigelser over vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har ret til at bede om at få dine personoplysninger overført til andre.

- **Ret til at tilbagetrække dit samtykke:** Når vi behandler dine oplysninger på baggrund af dit gyldige samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 6 Livsliniens kontaktoplysninger

### Livslinien

Havnegade 53B, 1.

1058 København K

CVR: 20 59 49 93

Tlf. 33 32 11 19

Mail: [livslinien@livslinien.dk](mailto:livslinien@livslinien.dk) / web: [www.livslinien.dk](http://www.livslinien.dk)